



Q-EXPERT CONSULTING  
Konsultantske usluge i obuka

CONSULTING  
SERTIFIKOVAN PREMA ISO 9001



## PREDAVAČI

### Prof. dr Nikola Vujanović

- Registrovani vodeći konsultant (RSC – Registered Senior Consultant) u Registru konsultanata britanskog kraljevskog Instituta za kvalitet (CQI Management Consultant Register).
- Visoki član britanskog kraljevskog Instituta za kvalitet – FCQI (Fellow of the Royal Chartered Quality Institute).
- Vodeći ocenjivač (Lead Auditor) sistema menadžmenta kvalitetom u registracionoj šemi Međunarodnog registra sertifikovanih ocenjivača (IRCA Registration Scheme).
- Konsultant za primenu sistema menadžmenta prema zahtevima međunarodnih standarda (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001, ISO 22000, HACCP, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17020, ISO/TS 16949, ISO/IEC Uputstvo 65, CE znak, PAS 99) u velikom broju organizacija.

### Mr Nebojša Erić

- Konsultant za primenu sistema menadžmenta prema zahtevima međunarodnih standarda (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001, ISO 22000, HACCP, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17020, ISO/TS 16949, ISO/IEC Uputstvo 65, CE znak, PAS 99) u velikom broju organizacija.
- Predavač na seminarima iz oblasti sistema menadžmenta.
- Registrovani vodeći ocenjivač sistema menadžmenta kvalitetom u nacionalnoj šemi registrovanja.
- Učešće u velikom broju ocenjivanja sistema menadžmenta u procesu konsultantskog rada u organizacijama (snimak stanja).

### Dipl. meh. Slobodan Miloradović

- Dugogodišnji redovan član komisije za donošenje standarda iz oblasti menadžmenta kvalitetom i obezbeđenja kvaliteta (KS CASCO i KSA 176) u Institutu za standardizaciju Srbije (ISS).
- Vodeći ocenjivač (Lead Auditor) sistema menadžmenta kvalitetom u registracionoj šemi međunarodnog registra sertifikovanih ocenjivača (IRCA Registration Scheme).
- Konsultant za primenu sistema menadžmenta prema zahtevima međunarodnih standarda (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, HACCP) u velikom broju organizacija.
- Učešće u velikom broju ocenjivanja sistema menadžmenta u procesu konsultantskog rada u organizacijama, od početnog snimka stanja, preko primene, sertifikacije i održavanja.
- Predavač na seminarima iz oblasti sistema menadžmenta i sprovođenje obuka za sisteme menadžmenta.

## PRIJAVA UČEŠĆA I KOTIZACIJA

Učešće na seminaru prijavljuje se na priloženom obrascu PRIJAVA UČEŠĆA, ili na [www.q-expert.rs](http://www.q-expert.rs) na istom obrascu.

Kotizacija iznosi po učesniku 12.500 dinara plus PDV (Srbija), odnosno 125 evra plus PDV (inostranstvo). Pored prisustvovanja obuci, kotizacija svakom učesniku obezbeđuje sledeće:

1. Priručnik "Prikaz i tumačenje standarda ISO 9001:2015, Sistemi menadžmenta kvalitetom - zahtevi", sa svim temama koje se na seminaru izlažu.
2. Pribor za pisanje.
3. Ručak.
4. Osveženja u pauzama i u toku rada.
5. Spisak svih učesnika na obuci.
6. Zajednička fotografija i CD sa ostalim fotografijama.
7. **Sertifikat** o uspešnom pohađanju seminara (na srpskom i engleskom).

## KOME JE NAMENJEN OVAJ SEMINAR?

Ovaj seminar je namenjen:

- 1) Organizacijama koje već imaju uveden sistem prema zahtevima ISO 9001:2008, jer im daje smernice za prelazak na novi standard ISO 9001:2015.
- 2) Organizacijama koje nemaju uveden sistem prema zahtevima ISO 9001:2008, a žele da uvedu standard ISO 9001:2015.
- 3) Pojedincima koji su uključeni ili zainteresovani za primenu, održavanje i proveru sistema menadžmenta kvalitetom (QMS) prema standardu ISO 9001:2015, kao što su predstavnici rukovodstva, članovi najvišeg rukovodstva, rukovodioci/vlasnici procesa unutar organizacije, interni proveravači, osoblje koje će primeniti sistem.



SERTIFIKOVAN PREMA ISO 9001

Q-EXPERT CONSULTING d.o.o., Beograd

organizuje

30. novembra 2015. godine

S e m i n a r

PRIKAZ I DETALJNO TUMAČENJE NOVOG STANDARDA  
ISO/DIS 9001:2015 "SISTEMI MENADŽMENTA KVALITETOM - ZAHTEVI"

- Opšte napomene i smernice za prelazak sa ISO 9001:2008 na ISO 9001:2015
- Pregled glavnih izmena ISO 9001:2008 u ISO 9001:2015 (13 glavnih izmena)
- Izmene koje organizacija ne mora da vrši
- Tabelami pregled veze između zahteva ISO 9001:2008 i ISO 9001:2015
- Pojašnjenje nove strukture, terminologije i koncepata
- Prikaz i detaljno tumačenje nacrt standarda ISO 9001:2015:
  - tumačenje datog zahteva standarda
  - posledica datog zahteva standarda na korisnike standarda (rukovodioci kvaliteta, osoblje koje će primeniti sistem)
  - posledica datog zahteva standarda na proveravače

Mesto održavanja: Beograd, Hotel Palace, Topličin venac 23, Telefon: 011.2185585, fax: 011.2184458

Prijave: Telefon: 011.3820509, fax: 011.2413664, e-mail: [office@q-expert.rs](mailto:office@q-expert.rs)

[www.q-expert.rs](http://www.q-expert.rs): Obrazac **Prijava učešća**

## SADRŽAJ I CILJ SEMINARA

Svake godine Međunarodna organizacija za standardizaciju (ISO) vrši istraživanja sa ciljem dobijanja uvida u primenu ISO standarda za sisteme menadžmenta u celom svetu. Najnovije istraživanje (2015.) ukazuje na konstantan rast za sve standarde sistema menadžmenta, kada je na kraju 2014. bilo ukupno 1.609.294 sertifikata širom sveta. Od toga, 1.138.155, odnosno preko 70%, su bili sertifikati prema standardu ISO 9001, a ostalo su bili sertifikati za sve druge standarde sistema menadžmenta.

Samim tim, jasno je da će novi standard ISO 9001:2015 koji je zvanično izašao u septembru 2015. godine imati globalne posledice. Posebno značajne posledice nastaju zbog fundamentalnih promena i u strukturi i u sadržaju. Usklađivanje sa novim zahtevima predstavljaće veliki izazov kako za one koji treba da primene ove nove zahteve u svojim organizacijama, tako i za one koji se profesionalno bave kvalitetom (konsultanti i proveravači).

Ovaj seminar razmatra i detaljno tumači novi standard ISO 9001:2015, tako što svaki zahtev standarda prevodi na "običan srpski", a zatim prelazi na razmatranje posledica ovih zahteva iz perspektive korisnika standarda koji su zaduženi za nadzor nad primenom sistema menadžmenta kvalitetom i onih koji se bave proverama sistema menadžmenta kvalitetom.

Osnovna izmena je u samoj strukturi, odnosno sadržaju. Naime, standard ISO 9001:2015 izrađen je po strukturi dokumenta Aneks SL, koji definiše zajedničke zahteve za sve sisteme menadžmenta i koji je obavezan za sve nove standarde, ali i za revizije postojećih standarda sistema menadžmenta. U tom smislu, umesto sadašnjih 8 poglavlja standarda ISO 9001:2008, standard ISO 9001:2015 ima 10 poglavlja sa potpuno drugačijim nazivima (videti Program seminara).

Cilj seminara je pružanje svih potrebnih informacija u vezi novog standarda ISO 9001:2015. Program seminara koncipiran je tako da pomogne učesnicima u razumevanju svih elemenata ISO 9001:2015, kako bi se na vreme pripremili prilikom prelaska sa korišćenja standarda ISO 9001:2008 na korišćenje standarda ISO 9001:2015.

## DETALJNO TUMAČENJE ZAHTEVA NOVOG STANDARDA ISO 9001:2015

Način i postupak detaljnog tumačenja svakog zahteva standarda ISO 9001:2015 koncipiran je tako da:

- 1) pojednostavi zahteve iz svake odredbe ISO 9001:2015, na jeziku koji je lako razumeti;
- 2) identifikuje da li dati zahtev predstavlja novi zahtev ili izmenjenu verziju postojećeg zahteva ISO 9001:2008;
- 3) identifikuje posledice datog zahteva na korisnike standarda (rukovodioce kvaliteta, osoblje koje će primeniti sistem), uz davanje preporuka za primenu;
- 4) identifikuje posledice datog zahteva na proveravače sistema, uz davanje smernica za sertifikaciju.

## PROGRAM SEMINARA

30.11.2015.

08.00-09.00	<b>Evidentiranje učesnika, podela materijala i pribora za pisanje</b>
09.00-09.15	<b>Uvodno poslužnje (kafa, ...) Predstavljanje učesnika seminara</b>
09.15-10.30	<b>Opšte napomene i smernice za prelazak sa ISO 9001:2008 na ISO 9001:2015</b> <b>Pregled glavnih izmena ISO 9001:2008 u ISO 9001:2015 (13 glavnih izmena)</b> <b>Izmene koje organizacija ne mora da vrši</b> <b>Tabelarni pregled veze između zahteva ISO 9001:2008 i ISO 9001:2015</b> <b>Pojašnjenje nove strukture, terminologije i koncepata</b> 1) Struktura i terminologija 2) Proizvodi i usluge 3) Razumevanje potreba i očekivanja zainteresovanih strana 4) Razmišljanje zasnovano na riziku 5) Primenljivost 6) Dokumentovane informacije 7) Znanje organizacije 8) Upravljanje eksterno obezbeđenim procesima, proizvodima i uslugama <b>Predgovor</b> (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva) <b>Uvod</b> (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva) 0.1 Opšte 0.2 Principi menadžmenta kvalitetom 0.3 Procesni pristup 0.4 Veza sa drugim standardima za sistem menadžmenta
10.30-11.00	<b>Pauza za osveženje</b>
11.00-13.00	<b>Prikaz i detaljno tumačenje standarda ISO 9001:2015</b> <b>1. Predmet i područje primene</b> (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva) <b>2. Normativne reference</b> (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva) <b>3. Termini i definicije</b> (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva) <b>4. Kontekst organizacije</b> (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva) 4.1 Razumevanje organizacije i njenog konteksta 4.2 Razumevanje potreba i očekivanja zainteresovanih strana 4.3 Utvrđivanje predmeta i područja primene sistema menadžmenta kvalitetom 4.4 Sistem menadžmenta kvalitetom i njegovi procesi <b>5. Liderstvo</b> (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva) 5.1 Liderstvo i posvećenost 5.1.1 Opšte odredbe 5.1.2 Usredsređenost na korisnika 5.2 Politika 5.2.1 Razvijanje politike kvaliteta 5.2.2 Komuniciranje o politici kvaliteta 5.3 Organizacione uloge, odgovornosti i ovlašćenja <b>6. Planiranje</b> (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva) 6.1 Mere koje se odnose na rizike i prilike 6.2 Ciljevi kvaliteta i planiranje njihovog ostvarivanja 6.3 Planiranje promena <b>7. Podrška</b> (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva) 7.1 Resursi 7.1.1 Opšte 7.1.2 Ljudi 7.1.3 Infrastruktura 7.1.4 Okruženje za funkcionisanje procesa 7.1.5 Resursi za praćenje i merenje 7.1.5.1 Opšte 7.1.5.2 Sledljivost merenja 7.1.6 Znanje organizacije

	7.2 Kompetentnost 7.3 Svest 7.4 Komuniciranje 7.5 Dokumentovane informacije 7.5.1 Opšte 7.5.2 Kreiranje i ažuriranje 7.5.3 Upravljanje dokumentovanim informacijama
13.00-14.00	<b>Ručak</b>
14.00-15.30	<b>Prikaz i detaljno tumačenje nacrt standarda ISO/DIS 9001:2014 (nastavak)</b> <b>8. Realizacija operativnih aktivnosti</b> (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva) 8.1 Operativno planiranje i upravljanje 8.2 Zahtevi za proizvode i usluge 8.2.1 Komuniciranje sa korisnikom 8.2.2 Utvrđivanje zahteva koji se odnose na proizvode i usluge 8.2.3 Preispitivanje zahteva koji se odnose na proizvode i usluge 8.2.4 Izmene zahteva za proizvode i usluge 8.3 Projektovanje i razvoj proizvoda i usluga 8.3.1 Opšte 8.3.2 Planiranje projektovanja i razvoja 8.3.3 Ulazni elementi projektovanja i razvoja 8.3.4 Upravljanje projektovanjem i razvojem 8.3.5 Izlazni elementi projektovanja i razvoja 8.3.6 Izmene projektovanja i razvoja 8.4 Upravljanje eksterno nabavljenim procesima, proizvodima i uslugama 8.4.1 Opšte 8.4.2 Vrsta i obim upravljanja 8.4.3 Informacije za eksterne isporučioce 8.5 Proizvodnja i pružanje usluga 8.5.1 Upravljanje proizvodnjom i pružanjem usluga 8.5.2 Identifikacija i sledjivost 8.5.3 Imovina koja pripada korisnicima ili eksternim isporučiocima 8.5.4 Očuvanje 8.5.5 Aktivnosti nakon isporuke 8.5.6 Upravljanje izmenama 8.6 Puštanje proizvoda i usluga 8.7 Upravljanje neusaglašenim izlaznim elementima <b>9. Vrednovanje performansi</b> (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva) 9.1 Praćenje, merenje, analiza i vrednovanje 9.1.1 Opšte 9.1.2 Zadovoljstvo korisnika 9.1.3 Analiza i vrednovanje 9.2 Interna provera 9.3 Preispitivanje od strane rukovodstva 9.3.1 Opšte 9.3.2 Ulazni elementi za preispitivanje od strane rukovodstva 9.3.3 Izlazni elementi za preispitivanje od strane rukovodstva <b>10. Poboljšavanje</b> (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva) 10.1 Opšte 10.2 Neusaglašenosti i korektivne mere 10.3 Stalno poboljšavanje <b>Drugi međunarodni standardi za menadžment kvalitetom i sisteme menadžmenta kvalitetom</b> (standardi ISO 10001, ISO 10002, ISO 10003, ISO 10004, ISO 10005, ISO 10006, ISO 10007, ISO 10008, ISO 10012, ISO/TR 10013, ISO 10014, ISO 10015, ISO 10017, ISO 10018, ISO 10019, ISO 19011)
15.30-16.00	<b>Pitanja i diskusija, podela sertifikata i zatvaranje seminara</b>

Q-EXPERT CONSULTING d.o.o.  
Preševska 28, 11120 Beograd

**PRIJAVA UČEŠĆA**

Naziv i adresa organizacije:	
PIB:	
Telefon, faks:	
Ovim prijavljujemo na	
sledeće učesnike	
1.	
2.	
3.	

## PRIKAZ I DETALJNO TUMAČENJE NOVOG STANDARDA ISO 9001:2015 "SISTEMI MENADŽMENTA KVALITETOM - ZAHTEVI"

Troškove učešća po učesniku u iznosu od 12.500 dinara plus PDV uplatićemo na račun br. 160-314630-93  
Q-EXPERT CONSULTING d.o.o. Preševska 28, 11000 Beograd (obaveštenja na telefon 011/ 3820 509, faks 011/ 2413 664 i e-mail: office@g-expert.rs). Uplate iz inostranstva (125 evra plus PDV) vrše se po prethodno dobijenim instrukcijama.

U

Dana \_\_\_\_\_ 2015. godine

(M.P.)

Potpis ovlašćenog lica